

## 個人情報保護方針

当社がお客様に商品、サービス等を提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当社はお客様の個人情報の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。

- (1) 定期点検、車検及び保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること。
- (2) 当社において取り扱う商品・サービスなど、あるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること。
- (3) 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施すること。
- (4) 与信判断及び与信管理。
- (5) 以下の個人情報を書面または電子媒体により当社の提携会社に提供すること。但し、本人の申し出により第三者提供を停止いたします。  
提供する項目 ①住所、②氏名、③生年月日、④電話番号及び⑤お客様とのお取引に関する情報。



2. 当社は、お客様の個人情報を上記(1)～(5)にて定めた提供先を除き、正当な理由のない限り他社第三者には提供いたしません。但し、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として使用するため、共同して利用することがあります。

- (1) 当社に振出した手形・小切手を不渡りにし、又は支払停止となった場合。
- (2) 当社に支払の一部又は全額の支払の猶予を要請し、当社がそれに応じた場合。
- (3) 当社との個別取引において、お客様の都合により当社への支払が遅滞した場合。
- (4) 破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立てをしたとき、又は監督官庁より営業許可の取り消しを受けた場合。

共同利用する情報は、住所、氏名、生年月日、電話番号、勤務先及び当該契約の契約日、商品名、契約額、支払回数、契約残高、月々の支払状況などに限定します。  
お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は当社とします。

3. 当社は、お客様がご本人様の個人情報の確認・訂正などを希望される場合は、当社の定める書面の提供により開示に応じます。開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社の総務部もしくは最寄りの店舗までお問合せ下さい。開示請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意下さい。尚、個人情報の開示にあたりまして、1項目あたり1,000円を手数料としてお支払いいただきます。
4. 個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口
  - (1) 当社総務部(TEL 018-862-5111)
  - (2) 認定個人情報保護団体  
社団法人日本自動車販売協会連合会 消費者相談室 (TEL 030-5733-3105)
5. 当社は、お客様の個人情報の取扱いに関する日本の法令、その他の規範を遵守します。
6. 当社は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏洩、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。
7. 当社は、個人情報の取扱いに関して、定期的な監査を行い、常に継続的改善に努めます。
8. 制定日:平成16年12月24日

以上