

プライバシーポリシー

当社は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様との信頼関係構築の一環として、ここにプライバシーポリシーを定めます。

1. 個人情報の取扱いについて

当社は、お客様の個人情報の取扱いに際し、関係する法令、その他の規範を遵守します。
また、適切な安全管理措置を講ずることにより、個人情報の漏えい、紛失等の防止に努めるとともに、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、適宜見直し改善をいたします。

2. 利用目的について

当社はおお客様の個人情報を以下の目的の達成に必要な範囲を超えて利用しません。

- (1) 定期点検・車検及び保険内容などについてご案内するため。
- (2) 商品・サービスなど、あるいは各種イベント・キャンペーンなどについてご案内するため。
- (3) 保険代理店として、下記の各保険会社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲で利用するため。

《取引保険会社名》

東京海上日動火災保険株式会社
損害保険ジャパン株式会社

(各保険会社での利用目的は各会社のホームページに記載されています)

- (4) 商品開発あるいはお客様満足度向上策検討のため。
- (5) お客様からの商品・サービスなどに関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応するため。
- (6) 与信判断および与信管理のため。
- (7) 上記(1)から(6)の目的のために、個人情報を書面または電子媒体により三菱自動車工業株式会社、その子会社、関連会社、特約販売会社並びに弊社の提携会社に提供すること。

3. 第三者提供について

当社は、お客様の個人情報を上記に定めた提供先を除き、法令による要請など正当な理由のない限り、第三者に提供いたしません。また、ご本人の申し出により第三者提供を停止致します。

【利用目的】 上記2. の(1)から(7)の目的で利用。

【提供項目】 住所、氏名、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、車両情報、修理・整備内容および履歴、お客様のお申し出内容等のお取引に関する情報。

4. 共同利用について

当社では、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様・保証人の個人情報を一般社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社間での与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用することがあります。

また、お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。

- ① 当社宛に振り出した手形あるいは小切手を不渡りにし、または支払い停止となった場合。

- ② 当社に支払いの一部または全額の支払猶予を要請し、それに応じた場合。
- ③ 当社との個人取引において、お客様の都合によって支払いが遅滞した場合。
- ④ お客様が、破産・民事再生・会社更生・特別清算などの申し立てをしたとき、または監督官庁より営業許可などの取り消しを受けた場合。

【利用項目】住所・氏名・生年月日・電話番号・メールアドレス・勤務先および当該契約の契約日・商品名・契約額・支払い回数・契約残高・月々の支払い金額などに限定します。

5. 開示請求等について

当社は、お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により、法令に基づく合理的な範囲で対応いたします。開示請求等を希望される場合は、ご本人であることが確認できるもの(運転免許証など)をご用意ください。

なお、開示に当たりまして、1項目当たり 1,620 円(消費税込み)を手数料としてお支払いいただきます。

当社の定める書面の入手方法及び手数料のお支払方法等、開示請求等に関するお問い合わせにつきましては、当社「総務部」もしくは最寄りの店舗までお問い合わせください。

6. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

- ・当社「総務部」 TEL 018-862-5111
- ・一般社団法人 日本自動車販売協会連合会 (認定個人情報保護団体)
消費者相談室 TEL 03-5733-3105

平成 30 年 12 月 1 日 改定
秋田三菱自動車販売株式会社
代表取締役社長 佐藤 功